

Retur-/reklamationsvillkor

OBS! Retur av varor skall alltid avtalas med DJ Stork Automation AB på förhand!

Kontakta alltid DJ Stork Automation AB för att erhålla returnummer och returrapport, innan någonting skickas tillbaka till oss.

Gods som skickas tillbaka till oss utan giltigt returnummer kommer att återsändas till avsändaren på dennes bekostnad.

Alla returförsändelser till DJ Stork Automation AB skall ske med betald frakt. DJ Stork Automation AB hämtar eller löser ej ut paket.

Garanti/reparation vid reklamation

DJ Stork Automation AB ansvarar endast för fabriktionsfel som påtalats inom två år från leveransdagen. Påtalas fel som ligger utanför DJ Stork Automation AB:s ansvar, kan ersättning för felsökning/reparation komma att faktureras kunden.

Utredning och reparation hos tillverkaren tar normalt 4-8 veckor.

Ersättningsvara/or vid reklamation

Avvikande/defekt vara krediteras då DJ Stork Automation AB mottagit varan och konstaterat avvikelsen/defekten. Varan kan komma att skickas till tillverkaren för utredning, innan ev. kreditering sker.

Önskar kunden ersättningsleverans för avvikande/defekt vara, registreras ny order hos DJ Stork Automation AB till samma pris som ursprungligen fakturerats, samt att ingen frakt- och emballagekostnad tas ut.

Öppet köp/kreditering vid retur

Som kund hos DJ Stork Automation AB har man 30 dagars full returrätt på artiklar ur vårt ordinarie sortiment. Varan och originalförpackningen skall returneras i oförändrat skick från köptillfället, väl inslagen så att varken vara eller originalförpackning skadas.

Specialtillverkade och -anpassade varor tas ej i retur.

När DJ Stork Automation AB har mottagit en retur med godkänt returnummer, krediteras varorna enligt följande:

- 100% - för varor som returneras inom 30 dagar från fakturadatum.
- 75% - varor som returneras efter 30 dagar, men inom 90 dagar från fakturadatum.
- 50% - varor som returneras efter 90 dagar, men inom 365 dagar från fakturadatum.
- 30% - ytterligare avdrag om originalförpackning saknas eller skadats.
- Porto och expeditionsavgift återbetalas ej.

Datum:

Returrnr:

Retur- och reklamerationsrapport

Kund (Namn):	Kontaktperson:
Faktura-/ordernr:	Telefonnr:
Fakturadatum:	Email:
Ert returrnr:	

Returkoder

1. Avvikande
2. Defekt
3. Öppet köp
4. Felexpedierad
5. Felbeställd av kund
6. Felsänt från Stork Automations lager
7. Annan

Returkod	Artikelnr	Serienr	Antal	Anledning till retur

Anmärkning:

Ifylles av DJ Stork Automation AB

Ansvar

<input type="checkbox"/> Speditör	<input type="checkbox"/> Kund	<input type="checkbox"/> Leverantör	<input type="checkbox"/> Eget	Datum	Sign
Anmärkning					

Åtgärd

<input type="checkbox"/> Internkontroll/ reparation	<input type="checkbox"/> Till lev. för åtgärd	<input type="checkbox"/> Retur till kund	<input type="checkbox"/> Kassering	<input type="checkbox"/> Kreditering	%
Anmärkning					